



## CONDITIONS D'UTILISATION DU SPA & CENTRE DE FITNESS :

- **RESTRICTIONS ET UTILISATION DES INSTALLATIONS:** L'utilisation des installations est exclusivement réservée aux clients de l'hôtel. La consommation d'alcool et de tabac est strictement interdite dans l'enceinte du Spa et du Centre de Fitness. Dans les installations du Spa vous devrez porter un maillot de bain. Il est interdit d'être nu.

Lorsque vous vous entraînez dans le Centre de Fitness vous devrez être vêtu de manière adéquate et porter des chaussures de sport.

- **ÂGE MINIMUM:** L'âge minimum pour accéder au Spa et au Centre de Fitness est de 16 ans.

- **ÉTIQUETTE:** L'ambiance de notre spa est de tranquillité et relaxation. Nous vous prions de respecter le droit de nos clients à leur intimité et à leur tranquillité. Veuillez éteindre vos portables toute la durée de votre présence au Spa.

- **PERTES OU DOMMAGES:** Nous regrettons ne pas pouvoir assumer la responsabilité des pertes ou dommages subits par vos effets personnels. Gardez tous vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre chambre.

- **ACCIDENTS OU BLESSURES:** Le Spa de l'Hôtel Kaktus Playa ne sera responsable des accidents ou blessures occasionnés au client.

- **RÉSERVATION ANTICIPÉE:** Nous vous recommandons de réserver vos soins 24 heures à l'avance (minimum) pour vous assurer la disponibilité des heures qui vous conviennent le mieux.

- **POLITIQUE D'ANNULATION:** Les annulations qui n'auront pas été communiquées au minimum 24 heures à l'avance, supposeront le paiement de 50% des services réservés. En cas de non présentation ou d'annulation à moins de 12 heures d'avance le paiement sera de 100%. Au moment de la réservation il est nécessaire de donner votre numéro de carte de crédit.

- **ÉTAT DE SANTÉ:** Si vous souffrez de troubles de santé, allergies, blessures, etc. qui pourraient empêcher le service, vous devrez en informer au moment de la réservation

